**Servicio de Mentoring Digital para el Comercio Local de Tui**

**Formulario de solicitud**

**DATOS DEL SOLICITANTE**

|  |  |
| --- | --- |
| **Datos de la Empresa o Empresario/a Individual** | |
| Nombre de la empresa o del/de la empresario/a individual |  |
| CIF/NIF |  |
| CNAE[[1]](#footnote-1) o IAE[[2]](#footnote-2) |  |
| Actividad (detalle o explicación de la actividad comercial) |  |
| Número de empleados |  |
| Antigüedad de la empresa o del negocio |  |
| Dirección del local comercial |  |
| Teléfono |  |
| Correo electrónico |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Persona de contacto**  (en caso de ser diferente del/de la Empresario/a Individual) | |
| Nombre y apellidos |  |
| Cargo o función |  |
| Teléfono |  |
| Correo electrónico |  |

**AUTOEVALUACIÓN PRELIMINAR DEL GRADO DE MADUREZ DIGITAL**

|  |  |
| --- | --- |
| **Presencia digital** | |
| ¿Dispone de página web? | Sí No |
| En caso afirmativo, indique la dirección web |  |
| ¿Está presente en redes sociales? | Sí No |
| En caso afirmativo, indique en qué redes sociales tiene presencia |  |
| ¿Utiliza las redes sociales para promocionar sus productos o servicios? | Sí No  A veces |
| ¿Realiza campañas de publicidad online? (Google Ads, Facebook Ads, etc.) | Sí No  A veces |

|  |  |
| --- | --- |
| **Gestión digital** | |
| ¿Utiliza algún software de gestión para su negocio? (ERP, CRM, etc.) | Sí No |
| ¿Utiliza herramientas digitales para la comunicación con sus clientes? (email marketing, WhatsApp Business, etc.) | Sí No |
| ¿Utiliza herramientas digitales para la comunicación con sus clientes? (email marketing, WhatsApp Business, etc.) | Sí No |
| ¿Realiza ventas online? | Sí No |

|  |  |
| --- | --- |
| **Conocimientos y habilidades digitales** | |
| ¿Cómo calificaría su nivel de conocimiento en las siguientes áreas?  (Del 1 al 5, siendo 1 "Muy bajo" y 5 "Muy alto") | |
| Marketing digital | Sí No |
| Redes sociales | Muy bajo Bajo Medio Alto Muy alto |
| Comercio electrónico | Muy bajo Bajo Medio Alto Muy alto |
| Análisis de datos | Muy bajo Bajo Medio Alto Muy alto |
| Ciberseguridad | Muy bajo Bajo Medio Alto Muy alto |
| ¿Ha recibido formación en alguna de las áreas mencionadas anteriormente? | Sí No |

|  |  |
| --- | --- |
| **Necesidades, intereses y compromiso digital** | |
| ¿Cuáles son sus principales dificultades o retos en el ámbito digital? |  |
| ¿Qué áreas de la digitalización le gustaría mejorar en su negocio? |  |
| ¿Qué espera conseguir con la participación en el programa de Mentoring Digital? |  |
| ¿Dispone de tiempo y recursos para participar activamente en el programa de Mentoring Digital? | Sí No |

**Muchas gracias por su tiempo.**

**Concello de Tui**

**Instrucciones para la presentación del formulario:**

* El formulario debe ser completado en su totalidad. Poderase presentar por Registro de Entrada en la Casa Consistorial de Tui o a través de la [Sede Electrónica](https://concellotui.sedelectronica.gal/?x=-MwZrkzrKMF83Px-PjUh2RZTLcq4yUyTC1Ofbkd6vge1QXPczMqmCffJ11jB884atgR58U-5-EUgwARHQFbV5KuF1IJ21TEegs5FzpORbivY5jW8*hMKhDQunpaK1eTuUpxuYiH1QNF8aYCBqHs74FvHbP6gFMiMn5xc6IdJdiciwvWTWw0drf9*kHVI3ZSxj28tEtHQGadbY4Muqb4mVg) mediante instancia general, acompañado del documento de solicitud hasta las 23:59 horas del domingo 17 de noviembre de 2024.
* Puede resolver cualquier duda en relación con la iniciativa a través del teléfono 618 78 59 98 o del correo electrónico [comercio@tui.gal](mailto:comercio@tui.gal).
* Las plazas son limitadas. En caso de presentarse más solicitudes que plazas el Concello de Tui seleccionar a los participantes en función de los criterios establecidos en las bases de esta convocatoria.

***INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (RGPD 2016/679 y LOPDGDD 3/2018)***

***RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:*** *AYUNTAMIENTO DE TUI (P3605500B)*

***FINALIDADES DEL TRATAMIENTO:*** *La gestión de su inscripción para la participación en el programa de Mentoring Digital para el comercio local*

***LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO:*** *El cumplimiento de una obligación legal aplicable al Responsable (artículo 6.1,c del RGPD); el ejercicio de poderes públicos conferidos al Responsable (artículo 6.1,e del RGPD) y el consentimiento del interesado (artículo 6.1 a del RGPD)*

***PLAZO DE CONSERVACIÓN:*** *Los datos proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales del Responsable;*

***EJERCICIO DE DERECHOS:*** *Las personas interesadas podrán solicitar el acceso, rectificación o supresión de sus datos, así como ejercitar otros derechos relativos a los datos facilitados para la participación a través de su* [***sede electrónica***](https://concellotui.sedelectronica.gal/info.4)

***CONTACTO DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS E INFORMACIÓN ADICIONAL:*** [***dpd@tui.gal***](mailto:dpd@tui.gal)

1. El CNAE debe ser 45-46-47. [↑](#footnote-ref-1)
2. El IAE debe ser 61-62-63-64-65-66. [↑](#footnote-ref-2)