**Servicio de Mentoring Digital para el Comercio Local de Tui**

**Formulario de solicitud**

**DATOS DEL SOLICITANTE**

|  |
| --- |
| **Datos de la Empresa o Empresario/a Individual** |
| Nombre de la empresa o del/de la empresario/a individual |       |
| CIF/NIF |       |
| CNAE[[1]](#footnote-1) o IAE[[2]](#footnote-2) |       |
| Actividad (detalle o explicación de la actividad comercial) |       |
| Número de empleados |       |
| Antigüedad de la empresa o del negocio |       |
| Dirección del local comercial |       |
| Teléfono |       |
| Correo electrónico |       |

|  |
| --- |
| **Persona de contacto**(en caso de ser diferente del/de la Empresario/a Individual) |
| Nombre y apellidos |       |
| Cargo o función |       |
| Teléfono |       |
| Correo electrónico |       |

**AUTOEVALUACIÓN PRELIMINAR DEL GRADO DE MADUREZ DIGITAL**

|  |
| --- |
| **Presencia digital** |
| ¿Dispone de página web? |  Sí[ ]  No [ ]  |
| En caso afirmativo, indique la dirección web |       |
| ¿Está presente en redes sociales? |  Sí[ ]  No [ ]  |
| En caso afirmativo, indique en qué redes sociales tiene presencia |       |
| ¿Utiliza las redes sociales para promocionar sus productos o servicios? |  Sí[ ]  No [ ]  A veces [ ]  |
| ¿Realiza campañas de publicidad online? (Google Ads, Facebook Ads, etc.) |  Sí[ ]  No [ ]  A veces [ ]  |

|  |
| --- |
| **Gestión digital** |
| ¿Utiliza algún software de gestión para su negocio? (ERP, CRM, etc.) |  Sí[ ]  No [ ]  |
| ¿Utiliza herramientas digitales para la comunicación con sus clientes? (email marketing, WhatsApp Business, etc.) |  Sí[ ]  No [ ]  |
| ¿Utiliza herramientas digitales para la comunicación con sus clientes? (email marketing, WhatsApp Business, etc.) |  Sí[ ]  No [ ]  |
| ¿Realiza ventas online? |  Sí[ ]  No [ ]  |

|  |
| --- |
| **Conocimientos y habilidades digitales** |
| ¿Cómo calificaría su nivel de conocimiento en las siguientes áreas?(Del 1 al 5, siendo 1 "Muy bajo" y 5 "Muy alto") |
| Marketing digital |  Sí[ ]  No [ ]  |
| Redes sociales | Muy bajo[ ]  Bajo[ ]  Medio[ ]  Alto[ ]  Muy alto[ ]  |
| Comercio electrónico | Muy bajo[ ]  Bajo[ ]  Medio[ ]  Alto[ ]  Muy alto[ ]  |
| Análisis de datos | Muy bajo[ ]  Bajo[ ]  Medio[ ]  Alto[ ]  Muy alto[ ]  |
| Ciberseguridad | Muy bajo[ ]  Bajo[ ]  Medio[ ]  Alto[ ]  Muy alto[ ]  |
| ¿Ha recibido formación en alguna de las áreas mencionadas anteriormente? |  Sí[ ]  No [ ]  |

|  |
| --- |
| **Necesidades, intereses y compromiso digital** |
| ¿Cuáles son sus principales dificultades o retos en el ámbito digital? |       |
| ¿Qué áreas de la digitalización le gustaría mejorar en su negocio? |       |
| ¿Qué espera conseguir con la participación en el programa de Mentoring Digital? |       |
| ¿Dispone de tiempo y recursos para participar activamente en el programa de Mentoring Digital? |  Sí[ ]  No [ ]  |

**Muchas gracias por su tiempo.**

**Concello de Tui**

**Instrucciones para la presentación del formulario:**

* El formulario debe ser completado en su totalidad. Poderase presentar por Registro de Entrada en la Casa Consistorial de Tui o a través de la [Sede Electrónica](https://concellotui.sedelectronica.gal/?x=-MwZrkzrKMF83Px-PjUh2RZTLcq4yUyTC1Ofbkd6vge1QXPczMqmCffJ11jB884atgR58U-5-EUgwARHQFbV5KuF1IJ21TEegs5FzpORbivY5jW8*hMKhDQunpaK1eTuUpxuYiH1QNF8aYCBqHs74FvHbP6gFMiMn5xc6IdJdiciwvWTWw0drf9*kHVI3ZSxj28tEtHQGadbY4Muqb4mVg) mediante instancia general, acompañado del documento de solicitud hasta las 23:59 horas del domingo 17 de noviembre de 2024.
* Puede resolver cualquier duda en relación con la iniciativa a través del teléfono 618 78 59 98 o del correo electrónico comercio@tui.gal.
* Las plazas son limitadas. En caso de presentarse más solicitudes que plazas el Concello de Tui seleccionar a los participantes en función de los criterios establecidos en las bases de esta convocatoria.

***INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (RGPD 2016/679 y LOPDGDD 3/2018)***

***RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:*** *AYUNTAMIENTO DE TUI (P3605500B)*

***FINALIDADES DEL TRATAMIENTO:*** *La gestión de su inscripción para la participación en el programa de Mentoring Digital para el comercio local*

***LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO:*** *El cumplimiento de una obligación legal aplicable al Responsable (artículo 6.1,c del RGPD); el ejercicio de poderes públicos conferidos al Responsable (artículo 6.1,e del RGPD) y el consentimiento del interesado (artículo 6.1 a del RGPD)*

***PLAZO DE CONSERVACIÓN:*** *Los datos proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales del Responsable;*

***EJERCICIO DE DERECHOS:*** *Las personas interesadas podrán solicitar el acceso, rectificación o supresión de sus datos, así como ejercitar otros derechos relativos a los datos facilitados para la participación a través de su* [***sede electrónica***](https://concellotui.sedelectronica.gal/info.4)

***CONTACTO DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS E INFORMACIÓN ADICIONAL:*** ***dpd@tui.gal***

1. El CNAE debe ser 45-46-47. [↑](#footnote-ref-1)
2. El IAE debe ser 61-62-63-64-65-66. [↑](#footnote-ref-2)